

ПРОЕКТ АВТОМАТИЗАЦИИ ЦЕНТРАЛИЗОВАННЫХ МЕДИЦИНСКИХ ЛАБОРАТОРИЙ ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ С ПОМОЩЬЮ ЛИС «АКРОСС – КЛИНИЧЕСКАЯ ЛАБОРАТОРИЯ»

*Гергесова Екатерина Евгеньевна – к.м.н., главный внештатный специалист по лабораторной диагностике Забайкальского края; Знаменский Никита Александрович – начальник отдела автоматизированной системы управления производством ГУЗ «МИАЦ» Забайкальского края;
Мухаметшин Шамиль Рамилевич – руководитель проектов ГК «Акросс»*

В ноябре 2016 года Правительство РФ определило информатизацию здравоохранения в качестве одного из приоритетных направлений, в котором расписаны основные цели и ключевые этапы.

В рамках реализации Программы информатизации здравоохранения Забайкальского края был принят проект централизации лабораторных служб. Инициатором проекта выступил Минздрав Забайкальского края, в качестве централизованных были определены лаборатории: ГАУЗ «Шилкинская ЦРБ», ГАУЗ «Агинская окружная больница», ГУЗ «Чернышевская центральная районная больница», ГАУЗ «КБ № 4» г. Краснокаменск.

Разработка проекта информатизации – это сложный уникальный процесс, требующий участия представителей всех подразделений медицинской организации. Только с вовлечением специалистов всех подразделений возможно наиболее емко и точно сформулировать цели и задачи информатизации, оценить имеющиеся ресурсы и инфраструктуру лаборатории.

С целью разработки проекта информатизации и формирования технических требований, отвечающих целям и задачам ЦКДЛ, были привлечены специалисты МИАЦ и главный внештатный специалист по лабораторной диагностике Забайкальского края.

Учреждениями здравоохранения Забайкальского края в рамках централизации лабораторных

служб была приобретена **Лабораторная информационная система «Акросс – Клиническая лаборатория»**, как пример успешно функционирующей и отвечающей всем современным мировым требованиям ЛИС.

В короткие сроки, совместно со всеми участниками проекта, был проделан огромный объем работ по подготовке к внедрению ЛИС в ЦКДЛ, что позволило максимально быстро и качественно интегрировать ЛИС. На фазу непосредственного запуска ЛИС, на базе трёх ЦКДЛ, потребовалось 27 календарных дней, весь проект занял 60 календарных дней.

В ходе проекта были достигнуты следующие цели:

1. Совместно с сотрудниками объектов проведён ре-инжиниринг лабораторных процессов, позволивший оптимизировать лабораторные процессы и получить максимум результативности на каждом участке производства;

2. Реализован обмен данными с используемой в медицинских учреждениях МИС «Медина», что значительно упростило процесс регистрации заказов и позволило в максимально короткий срок доставлять результаты исследований в ЭМК пациента, доступную с рабочего места врача;

3. Введение системы штрих-кодирования улучшило логистическую составляющую маршрутизации материала и упростило процесс работы с ним;

4. Автоматический обмен данными с анализаторами позволил существенно сократить время работы с материалом и минимизировать человеческий фактор при внесении результатов исследований;

5. Автоматизация ручных методик позволила полностью избавиться от ведения многотомных письменных журналов;

6. У руководителя лабораторной службы появился удобный и быстрый инструмент для введения аналитики и составления множества различных отчетных форм.

Немаловажным фактором, характеризующим внедрение ЛИС – мнение конечных пользователей. Пользователи говорили о том, что внедрение ЛИС позволило выйти на новый профессиональный уровень, и они уже не представляют свою работу без использования ЛИС. Такие отзывы пользователей значительно мотивировали команду внедрению, тем самым увеличивая отдачу каждого участника.

Стоит отметить критические ограничения наложенные на проект:

1. Сжатые сроки проекта. Проект был реализован в рекордно короткий срок с сохранением качества внедрения полного функционала ЛИС.

2. Сложная транспортно-логистическая система объектов автоматизации и тяжелые погодные условия в момент активной фазы внедрения ЛИС. Расстояние между централизованными лабораториями достигает 320 километров по грунтовыми дорогам, при температуре до -41°C.

3. Множество факторов, влияющих на внедрение ЛИС, такие как: поставка медицинского оборудования, необходимой реактивы, компьютерного и сетевого оборудования на объекты Заказчиков.

Благодаря четким и слаженным действиям всех участников проекта, возникающие вопросы оперативно и качественно решались. Проект был успешно реализован в полном объеме и в установленные контрактом сроки.



Сотрудники ЦКДЛ «Шилкинская ЦРБ» и представители команды внедрения ЛИС

Лаборатория «Акросс-Инжиниринг», ООО

Тел.: +7 (495) 517-8033, +7 (945) 347-39-38

E-mail: info@across.ru

www.across.ru